

# Aviso Legal y Política de Privacidad

Como parte de nuestro compromiso con la privacidad, hemos establecido procedimientos para asegurar que tus datos son tratados de forma responsable y en cumplimiento con las leyes de protección de datos y políticas de privacidad vigentes.

## Tu privacidad es importante para nosotros

Le informamos que Sweven Homes, con domicilio en C/ de Rávena 6, 28032, Madrid y NIF 78927947C nº es titular de este sitio Web.

Sweven Homes es una agencia inmobiliaria especializada en alquiler que ofrece servicios de comercialización, inversión y gestión de propiedades.

Creemos firmemente que el uso responsable de los datos e información personal de nuestros clientes es crítico para nuestro negocio y nuestra reputación. Esta política de privacidad describe qué información recogemos cuando visitas nuestra web, qué uso le damos a esa información y cómo puedes controlar dicho uso.

## ¿Qué tipo de información recopilamos?

El tipo de información que recibimos a través de los formularios online de nuestra web, email o durante una llamada telefónica o visita a las propiedades depende de la información que tu nos facilitas. Los datos necesarios para poder procesar las solicitudes de información son normalmente el nombre de la persona de contacto, la dirección de correo electrónico y un teléfono. Una vez hemos establecido un primer contacto, es posible que solicitemos información sobre tu nacionalidad, así como la motivación de alquiler/compra y el canal por el cuál conociste Sweven Homes. Estos datos son necesarios para la mejora de nuestros servicios.

Dado que Sweven Homes lleva a cabo transacciones financieras, es posible que solicitemos información adicional con el fin de poder llevar a cabo dichas transacciones. En todos los casos, tan solo solicitamos la información necesaria para cumplir con los requisitos legales de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Siempre estarás en disposición de negarte a informar sobre tus datos identificativos, con la consecuencia de no poder llevar a cabo dichas transacciones.

La información recogida a través de las “cookies” es anónima y con fines estadísticos (por ejemplo: tipo de buscador utilizado, idioma de preferencia, número de páginas vistas, tiempo de cada visita, etc.). Analizamos estos datos con la finalidad de aplicar mejoras a nuestros sitios web para ofrecer una mejor experiencia de usuario.

## ¿Cuándo usamos la información?

Los datos personales que nos proporcionas serán registrados en el fichero del cual es responsable Sweven Homes. Tus datos serán tratados de forma confidencial y permanecerán en nuestros ficheros durante el tiempo que tu cuenta esté activa o bien hasta que nos solicites un cambio en el tratamiento de tus datos, o la ley lo requiera.

Es posible que te contactemos vía telefónica o por email para solicitar la valoración de nuestros servicios o bien para ofrecerte información sobre nuevos productos o servicios disponibles. Con el fin de ofrecerte los productos más adecuados. Nos aseguraremos en todo caso de salvaguardar la confidencialidad de tus datos de carácter personal y de que sean tratados de manera responsable y respetando las leyes sobre Protección de Datos vigentes en la Unión Europea. Si necesitas más información, nos puedes enviar un correo electrónico a [info@swevenhomes.com](mailto:info@swevenhomes.com)

Si te enviamos información que no hayas solicitado de forma expresa, te facilitaremos la opción para escoger el tipo de comunicaciones que quieras recibir (CENTRO DE PREFERENCIA) desde donde podrás tener control absoluto sobre el tipo de comunicaciones que quieres recibir. Alternativamente, también te podrás dar de baja de todas las comunicaciones usando el mismo centro de preferencia o enviando un email a [info@swevenhomes.com](mailto:info@swevenhomes.com)

## ¿Cómo protegemos tu información?

En Sweven Homes contamos con estrictas políticas de seguridad para asegurar que tus datos están protegidos en situaciones de uso indebido, pérdidas o alteraciones. Los datos se encuentran registrados en el fichero del que es responsable Sweven Homes con acceso restringido. Todos nuestros empleados con acceso a tus datos han recibido una formación exhaustiva para asegurar la seguridad y confidencialidad de dichos datos. Sweven Homes no cederá tu información personal a terceros sin tu consentimiento expreso, a excepción de que lo requiera la ley, o bien si consideramos que la divulgación de dicha información es necesaria para proteger nuestra propiedad y derechos, así como los derechos de terceros.

Para nuestros empleados tu privacidad es tan importante como para ti, y tomaremos las medidas necesarias ante cualquier caso de violación de esta política de privacidad.

Sweven Homes declara haber adoptado todas las medidas de seguridad necesarias y adecuadas a lo establecido en la Regulación (EU) 2016/679 y al Decreto Real 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley de Protección de Datos, que establece todos los medios técnicos a su alcance con la intención de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los datos que nos facilites.

## ¿Cómo recopilamos tu información personal\*?

Cuando visitas nuestra web y deseas recibir información sobre algún producto o servicio, te solicitaremos información específica a través de nuestros formularios online. Tan solo hacemos uso de tu información identificativa para responder a tus solicitudes y para informarte sobre los servicios de Sweven Homes pero siempre ofrecemos la opción de poder darte de baja de cualquier tipo de comunicación que recibas de nuestra parte.

Además de la información recogida mediante formularios en nuestra web, nuestro sitio también utiliza cookies (pequeños ficheros que se instalan en tu navegador cuando visitas por primera vez nuestra web). La principal función de las cookies es reconocer los hábitos de navegación del usuario con el fin de ofrecer una experiencia online mejorada cada vez que regrese a nuestro sitio. Las cookies no pueden perjudicar a tus dispositivos.

Las cookies puedes ser aceptadas, borradas o bloqueadas según se desee. Si no quieres tener cookies instaladas, puedes fácilmente desactivar la opción en tu navegador, teniendo en cuenta que existe la posibilidad de que algunas funcionalidades de la web no funcionen correctamente.

La información que recogen las cookies es totalmente anónima y no identificativa si el usuario no lo permite. Algunas de las cookies que utilizamos son de Google Analytics y la recogida de la información es responsabilidad de Google. Sweven Homes no tiene acceso a la información exacta de cada usuario, tan solo a los datos agregados que provee Google, sin estar asociados a una dirección de IP. Del mismo modo, es Google quien decide el propósito y el uso de la información recogida, así como la operativa y duración de las cookies.

Utilizamos la información recogida vía Google Analytics con el fin de incorporar mejoras en la web para que el usuario tenga una mejor experiencia. En este link encontrarás información sobre cómo inhabilitar las cookies en los navegadores: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

También puedes borrar, habilitar y administrar las cookies mediante la configuración de tu navegador:

- [Ver más información sobre Chrome](#)
- [Ver más información sobre Firefox](#)
- [Ver más información sobre Internet Explorer](#)
- [Ver más información sobre Safari](#)

\*Consideramos información personal cualquier información que permita identificar a un individuo. No incluye información codificada o anónima, así como datos de información pública.

## ¿Con quién compartimos la información?

A continuación, señalamos los casos en los cuales podríamos tener la necesidad de compartir tu información personal para cumplir con los propósitos anteriormente comentados, o bien en cumplimiento de la ley:

- Transferencia de datos entre las compañías pertenecientes al grupo.
- Transferencia de datos a las administraciones públicas y el departamento de Justicia.
- Proveedores tecnológicos, incluidos proveedores de servicios informáticos en la nube.

## ¿Cuáles son tus derechos?

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos en cualquier momento ejercitando tu derecho de acceso, rectificación, portabilidad, cancelación y oposición mediante comunicación escrita a la dirección de correo [info@swevenhomes.com](mailto:info@swevenhomes.com). También podrás cambiar tus preferencias en todo momento.

Si deseas enviar tu solicitud por correo postal, puedes ponerte en contacto con nosotros en:

Consultas Protección de Datos

Sweven Homes  
C/ de Rávena 6  
28032 Madrid  
Spain

Puedes dirigirte también a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) para realizar cualquier gestión relacionada con la protección de tus datos.

Si en cualquier momento modificamos nuestra política de privacidad, dichos cambios se reflejarán en este sitio web y te informaremos debidamente mediante correo electrónico.

Muchas gracias por leer nuestra política de privacidad. Esperamos que tengas la confianza de que estamos haciendo todo lo posible por proteger tus datos personales.